

	POLITICA PER LA QUALITÀ	Documento DG_PQ
		Rev. 00 del 05.04.18
		Pagina 1/1

Sipar Srl, fin dalla sua nascita nel 1956, è una società di commercializzazione e distribuzione di dispositivi per la diagnostica per immagini in grado di fornire un servizio “chiavi in mano” ai propri clienti, offrendo anche i servizi di assistenza tecnica post-vendita e la posa in opera di macchinari per radiologia previa ottimizzazione e configurazione delle sale radiologiche.

Sipar Srl è ormai da anni distributore autorizzato nel nord Italia di principali Case produttrici di dispositivi di diagnostica per immagini e radiologici.

Alla luce degli avvenimenti di questi ultimi anni, Sipar Srl ha intrapreso un percorso di ampliamento del proprio portfolio prodotti e della zona di commercializzazione a livello nazionale.

Questo obiettivo ci obbliga a rivedere ed integrare gli attuali indirizzi strategici, al fine di mitigare il rischio (avvalendosi dello strumento “analisi rischi”).

Si confermano gli indirizzi strategici di seguito riportati:

- mantenimento della **reputazione** di azienda con elevate competenze e in grado di soddisfare le esigenze dei clienti grazie alla **capacità di personalizzazione** dei servizi e alla disponibilità delle persone
- il miglioramento continuo della **soddisfazione e della fiducia del Cliente**
- il miglioramento continuo della **qualità delle prestazioni erogate**
- il miglioramento continuo della **efficacia del sistema di gestione per la qualità**
- il rispetto costante dei **requisiti specificati per le prestazioni erogate**

Il Vertice Direzionale di Sipar intende perseguire tali obiettivi strategici tramite:

- ✓ **Coinvolgimento delle persone** facendo confluire nella cultura aziendale il principio che tutti i livelli possono contribuire al miglioramento continuo e **accrescimento** della loro **consapevolezza** sull'importanza del contributo di ciascuno alla crescita e al buon funzionamento dell'organizzazione.
- ✓ **Diffusione della conoscenza organizzativa** incentivando il confronto sia tra persone che ricoprono lo stesso ruolo che tra persone che ricoprono ruoli diversi e unendo l'esperienza maturata dai più anziani all'entusiasmo e la creatività dei più giovani
- ✓ **Formazione professionale** continua del personale tecnico e gestionale con lo scopo di mantenerlo costantemente aggiornato e di mantenere **elevate** le **competenze** professionali
- ✓ **Implementazione dell'organico aziendale tramite la collaborazione di agenzie di recruiting e l'adesione alla Fondazione ITS Lombardia per il personale tecnico**
- ✓ Comprensione delle **attuali esigenze dei clienti e del mercato** e **previsione** del loro **sviluppo futuro** attraverso la cura della comunicazione coi clienti, Case Madri, Competitors e partecipazione alle iniziative sul territorio degli stakeholders (associazioni categoria, enti preposti ai controlli e/o alla legislazione, etc..)
- ✓



POLITICA PER LA QUALITÀ

Documento	DG_PQ
Rev. 00 del 05.04.18	
Pagina	2/1

- ✓ **Modalità operative e comportamenti deontologicamente corrette** nel rispetto del codice etico aziendale.
- ✓ **Attenzione continua alle prescrizioni normative e legislative** vigenti e cogenti per quanto concerne l'erogazione di un servizio conforme alle normative di settore.
- ✓ **Aumento della visibilità** aziendale sul web e tramite partecipazione a congressi

Per potere attuare quanto sopra dichiarato la Direzione, oltre aver definito la struttura aziendale e avere assegnato compiti, responsabilità ed autorità alle diverse funzioni, ha nominato un Responsabile Qualità che ha il compito di monitorare continuativamente la conformità alla presente Politica della Qualità.

Al fine di soddisfare gli indirizzi strategici sopra esposti, la Direzione definisce annualmente una serie di obiettivi specifici, esplicitati in apposito documento.

La Direzione